

# Klauzula informacyjna



Od 25 maja 2018 roku obowiązują nowe przepisy o ochronie danych osobowych. Zapoznaj się z poniższymi informacjami aby dowiedzieć się w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie masz związane z tym prawa.

## 1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest firma F.H.U. JMG Janusz Gwizdak (3-go Maja 8/19, 37-100 Łańcut, NIP: 8151351776) zwana dalej „naszą firmą”.

## 2. Jak się skontaktować z naszą firmą?

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez naszą firmę napisz do nas wiadomość mailową.

Nasz e-mail: [biuro@wysylka.com](mailto:biuro@wysylka.com)

Nasz adres pocztowy: F.H.U. JMG Janusz Gwizdak, 3-go Maja 8/19, 37-100 Łańcut

## 3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Wymagamy podania przez Ciebie poniższych danych, aby móc należycie wykonać oferowane przez nas usługi. Informujemy jednocześnie, iż nasza firma nie będzie przekazywała Twoich danych osobowych do państw trzecich oraz, że Twoje dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

Przetwarzamy dane takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, NIP, adres pocztowy

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jeśli jednak z jakiegoś powodu ich nam nie dostarczysz nie będziemy mogli należycie zrealizować oferowanych usług.

## **4. Skąd nasza firma pozyskała Twoje dane?**

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy wraz z dobrowolną zgodą, którą postanowiłeś nam udzielić wypełniając formularz na naszej stronie internetowej, realizując usługę w naszej firmie lub kontaktując się z naszą firmą telefonicznie.

## **5. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do należytego wykonania usług jakie zleciłeś naszej firmie.

Twoje dane osobowe będą więc przetwarzane w celu:

1. Umożliwienia należytej realizacji zleconych usług.
2. Umożliwienia wysyłki korespondencji za pośrednictwem poczty/kuriera.
3. Kontaktowania się z Tobą w celach związanych z realizacją zleconych usług.
4. Kontaktowania się z Tobą w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji.
5. Należytej obsługi zapytań i korespondencji jaką do nas kierujesz.
6. Zachowania informacji i korespondencji dotyczących wykonywanych usług na poczet przyszłych zleceń, które będziesz chciał realizować w naszej firmie.
7. Monitorowania Twojej aktywności oraz aktywności wszystkich innych klientów, obejmującej np.: śledzenie liczby wejść na stronę, monitorowanie intensywność korzystania z poszczególnych funkcji naszej strony.
8. Tworzenia kopii zapasowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.
9. Prowadzenia badań i analiz w celu poprawienia funkcjonalności i jakości naszych usług oraz oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb naszych klientów.
10. Organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział.
11. Zapewnienia należytej obsługi usług płatniczych.
12. Przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.
13. Windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych i mediacyjnych.

## 6. Komu możemy przekazać Twoje dane?

1. Pracownikom, zleceniobiorcom i podwykonawcom naszej firmy w zakresie niezbędnym do należytego wykonania zamówionych usług.
2. Dostawcom systemów informatycznych oraz usług IT, którzy świadczą usługi na rzecz naszej firmy w zakresie niezbędnym do należytego wykonania zamówionych usług.
3. Firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania zamówionych usług.
4. Firmom świadczącym dla naszej firmy usługi księgowo, badania jakości, dochodzenia należności, usługi prawne, usługi analityczne oraz usługi marketingowe.
5. Operatorom systemów płatności elektronicznych oraz bankom w zakresie niezbędnym do należytego wykonania zamówionych usług.
6. Organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

## 7. Wycofanie zgody:

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie. Dla celów dowodowych nasza firma prosi o wycofanie zgody w formie pisemnej na adres (F.H.U. JMG Janusz Gwizdak, 3-go Maja 8/19, 37-100 Łańcut) lub elektronicznej (wiadomość e-mail na adres [biuro@wysylka.com](mailto:biuro@wysylka.com)).

## 8. Prawa wynikające z rozporządzenia RODO:

Poniżej znajdziesz Twoje prawa wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

1. Prawo dostępu do Twoich danych osobowych.
2. Prawo do sprostowania oraz prawo do usunięcia Twoich danych osobowych.
3. Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.
4. Prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych.
5. Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
6. Prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## 9. Jak długo nasza firma przechowuje dane?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas niezbędny na realizację zamówionych usług. Twoje dane będą również przechowane po zakończeniu realizacji zamówionych usług, w celach:

1. Wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych.
2. Dochodzenia roszczeń w związku z wykonywanymi usługami.
3. Zapobiegania nadużyciom i oszustwom.
4. Zachowania informacji i korespondencji dotyczących wykonywanych usług na poczet przyszłych zleceń, które będziesz chciał realizować w naszej firmie.
5. Prowadzenia statystyk i innych dozwolonych prawnie celów marketingowych.
6. Tworzenia kopii zapasowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.
7. Zachowania informacji i korespondencji dotyczących wykonywanych usług na poczet przekazania ich organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Jeśli pojawią się problemy lub pytania poinformuj nas o tym. Aby się z nami skontaktować wyślij wiadomość na [biuro@wysylka.com](mailto:biuro@wysylka.com) lub zadzwoń (+48) 693 293 321.

**Dziękujemy za uwagę,**

F.H.U. JMG Janusz Gwizdak